

Publication:	Al Bayan Magazine	Circulation:	60,000
Date:	August, 2018		
Page Number:	70	Section:	تكنولوجيا

ضحى عبد الخالق

(الشريك التنفيذي لشركة اسكدنيا ESKADENIA - الأردن):

حاجة ملحة للشركات للتخصر للتأقلم مع التطور الرقمي الجديد



نوّعت ضحى عبد الخالق الشريك التنفيذي لشركة اسكدنيا لحلول البرمجيات ESKADENIA على أهمية التركيز في قطاع التأمين على الحلول التكنولوجية والسحابية وتدريب الموارد البشرية في قطاع التأمين استعداداً لذلك، وأن الشركة قد قدمت حلولاً وبرمجيات لخدمة الشركات في الوطن العربي بما في ذلك قيادات شبابية في عالم التكنولوجيا. معتبرة أن ليس هناك الكثير من الوقت أمام شركات التأمين العربية فهي بحاجة لأن تتخصر لمرحلة جديدة والتأقلم مع التطور الرقمي الجديد، مبدية جهوزية الشركة التامة لدعم هذه الشركات، متوقعة حدوث تطورات تكنولوجية ضخمة خلال السنوات المقبلة.

حلول وبرمجيات متقدمة

تتطرق معظم المؤتمرات المتخصصة في قطاع التأمين والقطاع المصرفي إلى التكنولوجيات الحديثة، ماذا تقدم شركة اسكدنيا لأسواق المنطقة؟
- إختيار الإتحاد العام العربي للتأمين شعار «التحول الرقمي وصناعة التأمين في الوطن العربي» في الدورة الحالية كان مؤقفاً نظراً لتركيز مجمل القطاعات، ومنها قطاع التأمين، على الحلول السحابية والتكنولوجية وأثرها على صناعة التأمين وتحويل الخدمات من الطريقة التقليدية إلى استخدام الوسائل الإلكترونية. ما بعد تونس سنلحظ التحول لدى المستخدم بشكل عام واصراره على أدوات بعينها مثل الدفع الإلكتروني والتصفح ما سيستدعي التدريب المستمر للعاملين كافة في القطاع. ونحن في الشركة نوفر حلولاً وبرمجيات متقدمة لخدمة الشركات والقطاعات في الوطن العربي. بالإضافة إلى التركيز على الأمن السيبراني والحلول السحابية عند إنتقال العمليات الأساسية في قطاع التأمين إلى حلول سحابية، فضلاً عن موضوع البيانات الضخمة والخبرات القانونية والملكية الفكرية وغيرها.. ما سيلزم من المواضيع التي نتحضر لها.

التأقلم مع التطور الرقمي

■ في رأيكم هل الشركات العربية مستعدة للتحول نحو العالم الرقمي والإلكتروني؟
- لقد أصبحت كل الشركات العربية الناجحة بحاجة إلى أن تتخصر لمرحلة جديدة ولأن تأقلم مع التطور الرقمي الجديد، مع كل المتغيرات التي تعد بوابة إلى المستقبل، ونحن في الشركة ومن خلال الخبرات العربية والدولية نتحضر لمثل هكذا مُستقبل عبر تدريب الموارد البشرية على أحدث الخبرات ونقل التكنولوجيا وتعظيم الخبرات المحلّة في الإقليم..

جاهزون لدعم الشركات في الوطن العربي

■ عانى العديد من البنوك والشركات العالمية من اعتداءات إلكترونية، هل لمستم أي إختراقات على مستوى المنطقة العربية؟
- للأسف شهدت وستشهد القطاعات عمليات إختراق ومن المتوقع زيادة هذه النسبة خلال المراحل المقبلة، ولكن نحن جاهزون لدعم الشركات من خلال التقنيات المتطورة والمتاحة وهي في تطوّر مُستمر وسيطلب ذلك استثماراً على مستوى استراتيجي ومركزي وأمن الشبكات، ومن المتوقع حدوث تطورات تكنولوجية ضخمة في هذا المجال خلال السنوات المقبلة. ■