



اسكدنيا للبرمجيات وفريق طيران الإمارات الخطوط الجوية

مجموعة الامارات : هي واحدة من الشركات العالية الجودة والأكثر نجاحاً في منطقة الشرق الأوسط ولها أفضل الممارسات وتعتمد تطبيقات حلول البرمجيات الأكثر تقدماً. فمشروع التأمين الصحي حقق نجاحاً كبيراً لكل من شركة طيران الامارات وشركة اسكدنيا للبرمجيات بسبب المهنية التكنولوجية ذات الجودة العالية التي تم تنفيذها بنجاح من قبل فريق العمل على حد سواء خلال مراحل تطبيق وتنفيذ المشروع .

أفاد السيد نائل صلاح
المدير العام لشركة اسكدنيا للبرمجيات

العميل

مجموعة الامارات والتي تضم تتركة طيران الامارات

هي مجموعة دولية قابضة مقرها الفهود، دبي، الامارات العربية المتحدة ومجموعة الإمارات تضم "دناتا" وهي شركة خدمات الطيران التي تقدم خدمات المناولة الأرضية في 17 مطاراً. وطيران الإمارات هي من أكبر شركات الطيران في الشرق الأوسط حيث تسير رحلاتها إلى أكثر من 100 وجهة عبر 6 قارات، وتشغل أسطول يزيد عن 170 من الطائرات الضخمة التي تقدر قيمتها بـ 58 مليار دولاراً أمريكياً، وعائدات تقارب 12 مليار دولار أمريكي وتوظف أكثر من 62000 موظف في كافة وحدات أعمالها الخمسين والشركات المرتبطة ، مما يجعلها واحدة من أكبر الشركات في الشرق الأوسط من حيث عدد الموظفين، وهي مملوكة مباشرة من قبل حكومة دبي تحت اسم مؤسسة دبي للاستثمار.

لماذا تم اختيار أنظمة تتركة اسكدنيا للبرمجيات ؟

اخترت مجموعة طيران الإمارات أنظمة التأمين الطبي لدى شركة اسكدنيا للبرمجيات لتحسين خدمات المنافع الطبية التي تقدمها لموظفيها نظراً لقوة النظام في تسجيل المطالبات ومراجعة الحسابات عبر الإنترنت الذي يترافق مع كفاءة إدارة الشبكة الطبية ويعطي تفاصيل كاملة عن مقدمي الخدمات الطبية من (أطباء، وصيديليات، ومختبرات، ومستشفيات).

نظام شركة اسكدنيا الطبي المستخدم هو مقدمة لإدارة مبتكرة لمعاملات المنافع الطبية لموظفي شركة طيران الإمارات بطريقة أكثر كفاءة وشمولية، حيث أنه يسمح للموظفين بتسجيل مطالبات منافعهم الطبية من خلال الإنترنت وتلقيها من قبل الموظفين المختصين في الموارد البشرية لتلقي العلاج الطبي اللازم وسداد تكاليفه التي تنعكس مباشرة على نظام الرواتب لديها إلكترونياً وبدون تأخير، بإمكان الموظفين المنتفعين أيضاً استرجاع معلومات المنافع والتغطيات الخاصة بهم والمصنفة حسب الدرجات الوظيفية وتسجيل شكاوي واعتراضات التسديد للمراجعة.

وتجدر الإشارة بأن نظام تأمين اسكدنيا الطبي يعمل على مستوى الأفراد أو الجماعات، كما وأنه يتوافق والقوانين الحكومية المستخدمة في الدولة المطبق فيها، وهو وسيلة سهلة لتسجيل بوالص التأمين، والشبكات الطبية، والمطالبات، وسياسات التجديد، وعقود إعادة التأمين.

بالإضافة إلى ذلك، نظام اسكدنيا للتأمين الطبي له العديد من السمات الرئيسية المفيدة :

ملف الموظف الطبي : والذي يقدم لجميع الموظفين معلومات المنافع المشمولة في التأمين والمطالبات التي تم ادخالها مسبقاً والخاصة بهم وبمن يعيلون، لرؤية كافة مطالباتهم ومنافعهم وتكاليفها التفصيلية.

تسجيل المطالبات عبر الانترنت : إمكانية التسجيل الفوري للمطالبات والقدرة على تدقيقها الآلي ومتابعتها حتى إغلاق الحالة.

الخدمات غير المغطاة في التأمين : حيث يتم بيان الخدمات غير المغطاة في التأمين أو تصنيف الخصومات حسب سياسة الشركة الموحدة، وتسليط الضوء على سبب أي تباين في راتب الموظف المنتفع.

الموافقات الالكترونية : تدار الموافقات لتلقي العلاج الطبي عن طريق الإنترنت مع إمكانية تفصيل المنافع المقدمة حسب الحالة عند تسجيل المطالبة مع الحاق الوثائق ذات الصلة، وبالتالي التسريع في الموافقات.

الاعتراضات : إمكانية تسجيل الاعتراضات على البنود المرفوضة في المطالبة عن طريق الانترنت.



ملخص التراكة

اسم العميل : طيران الإمارات ، مجموعة الإمارات

المكان : الإمارات العربية المتحدة

المشكلة التي واجهتها مجموعة طيران الإمارات : بالنسبة للشركة، كان هنالك حاجة ملحة لنظام جديد ليتأقلم مع التزايد المستمر في نمو عدد موظفي مجموعة طيران الإمارات الذي بدوره زاد الضغط على إدارة الاستحقاقات الطبية التابعة للموارد البشرية حيث أن حجم المطالبات الطبية الشهري يصل إلى 10000 مطالبة.

الحل : نظام شركة اسكدنيا لأتمتة التأمينات الطبية.

في المحصلة : مجموعة الإمارات المنظمة العلاقة متعددة الشركات في مجال الطيران، والسفر، وصناعة السياحة، تختار نظام التأمين الطبي من شركة اسكدنيا للبرمجيات لتسهيل ادارة المنافع الطبية لمنفعيها الذين يزبون عن مائة وأربعة آلاف مستخدم .

